



## #anwendungssupporter w/m/d

Die **HFG** Gruppe ist der Spezialist für Langzeitinkasso in Deutschland. Seit über 25 Jahren widmet sich **HFG** der Beitreibung und dem Ankauf titulierter Forderungen im Mengengeschäft. Der Einzug von Fallmengen jeder Größenordnung steht bei den Tochtergesellschaften **HFG** Inkasso GmbH und der **LZI** Langzeitinkasso GmbH im Fokus. Innerhalb dieser Unternehmensgruppe arbeiten wir beständig an neuen Modellen und Methoden, um den Unternehmenserfolg kontinuierlich voranzutreiben.

Innerhalb der HFG-Gruppe sorgt das IT-Team für qualifizierte Services in den Fachbereichen der LZI und HFG Inkasso. Deren Aufgabe wird durch eine hoch automatisierte, digitale Aktenbearbeitung und moderner IT erleichtert.

### Als Anwendungssupporter w/m/d in unserem IT-Team kümmerst Du Dich um:

- Fachliche Administration von Anwendungen im Forderungsmanagement
- Verarbeitung von Forderungsdaten zwischen HFG, seinen Mandanten, staatlichen Stellen und Partnern
- Durchführung von Anwender-Support und Anwender-Schulungen
- Realisierung fachlicher Anforderungen in einer komplexen Software-Umgebung (Anforderungsmanagement)
- Generierung von neuen Reports und Ausführung bestehender Reports und Statistiken
- Einrichtung und Pflege von umfangreichen Templates für die automatisierte Korrespondenz
- Fachliche Abstimmung mit Dienstleistern und Mandanten
- Leitung von Teilprojekten und Projektmitarbeit

### Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit hoher IT-Affinität oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mit Microsoft Office Suite, Microsoft Windows und den gängigen Büroanwendungen gehst du sicher um
- Eine selbstständige, strukturierte und organisierte Arbeitsweise und eine sehr gute Teamfähigkeit zeichnen Dich aus
- Du verfügst über ca. drei Jahre Berufserfahrung, idealerweise mit Berührungspunkten zu den genannten Aufgaben
- Wir wünschen uns darüber hinaus Interesse an SQL-Abfrage- und Scriptsprachen
- An neue Situationen und Herausforderungen passt Du Dich mühelos an

Du bekommst eine interessante und herausfordernde Aufgabe in einem wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen, einen modernen, familienfreundlichen Arbeitsplatz sowie ein offenes und hilfsbereites Team. Überzeuge Dich selbst und bewirb Dich jetzt! Gib bitte Dein frühestmögliches Eintrittsdatum an und sende Deine Unterlagen bevorzugt per E-Mail an: [bewerbungen\[at\]hfg.de](mailto:bewerbungen[at]hfg.de).

**Bettina Janert**  
Leitung Personal

T +49 (0) 40 - 41 30 91 75  
E [bewerbungen@hfg.de](mailto:bewerbungen@hfg.de)



HFG Gruppe:



HFG Finanz Holding GmbH  
HFG Inkasso GmbH

HFG Capital GmbH & Co. KG  
HFGService GmbH



LZI Langzeitinkasso GmbH